

Nyhetsbrev fra

DATAPED



Mars 2003

Nr. 1/2003

Betakurs i april

Det nye kurset vi omtalte i forrige utgave av, går som betakurs 1.-3. april. På norsk har det fått navnet "Utvikle dokumentasjon og innhold med høy brukskvalitet". Til høsten går det som ordinært kurs. Se oversikten på side 2.

IMAP /Infomap

I mange år har vi brukt IMAP som forkortelsen for Information Mapping. Denne forkortelsen har etter hvert også blitt betegnelsen på en type nettverksmapping som ikke har noe med Information Mapping å gjøre. Derfor har Infomap blitt en vanligere forkortelse for vårt produkt.

Innhold

SAP i Boring - suksessprosjekt hos Norsk Hydro

Information Mapping-nyheter

- Infomap-malene
- FSPro
- FSXML
- Levering
- Konvertering til FSPro
- Hva med den rammebaserte Formatting Solutions?

Tema:

Brukskvalitet i dokumentasjon og informasjon

Kurskalender for 2003

SAP i Boring - suksessprosjekt hos Norsk Hydro

Visjon

Visjonen for prosjektet "SAP i Boring", var å innføre SAP som et styrings-system for kostnader, framdrift, logistikk og leverandører.

Resultatet

Resultatet har blitt et åpent system som blant annet gir svært god kostnadskontroll og sporbarhet.

Prosjektet

Alle de viktigste rammeavtalene som dekker borevirksomheten legges inn i SAP.

Brønningeniørene plukker tjenester og utstyr direkte fra rammeavtalene i SAP når de skal lage utstyrslistene for de ulike brønnene. Både beskrivelse og pris samsvarer da med rammeavtalen. Bestillingene til den enkelte leverandør knyttes direkte til utstyrslistene.

Boreleder offshore legger inn de kvanta som leverandøren skal ha betalt for, en "service entry", i SAP.

Via oppkobling til SOIL-nettverket går leverandør inn i SAP, sjekker "service entry" og fakturerer i henhold til dette.

DataPeds rolle

Vårt mandat har vært å dokumentere løsningene og bistå i opplæringen av interne og eksterne brukere.

Opplæring

Utfordringene har vært mange. Opplæringen har omfattet ca. 250 interne Hydro-brukere, samt ca. 300 brukere hos leverandørene.

Med gode opplæringsressurser har vi valgt individuell opplæring og oppfølging av den enkelte bruker, eller fellesmøter med det enkelte riggprosjekt. Vi blir dermed en direkte støttefunksjon når brukeren skal bruke systemet.

Tradisjonelle kurs har vært lite benyttet, og vi har unngått at brukerne har fått opplæring lenge før de skulle bruke systemet.

Dokumentasjon

På dokumentasjonssiden har vi utviklet enkle "rett-på-sak" oppskrifter for hvordan brukerne skal benytte SAP. Dokumentasjonen har tatt utgangspunkt i de definerte prosesser og prosedyrer Hydro arbeider etter. Vi har utviklet både nettbasert dokumentasjon, og brukerveiledninger for papir.



Infomap-malene

I fjor gikk vi over fra rammebasert til den tabellbaserte Formatting Solutions-malen, FSPro. FSPro er nå standard Infomap-mal over hele verden, en fordel for internasjonale selskaper som utveksler informasjon over landegrensene.

FSPro og FSXML

FSPro fins i to versjoner, en standardversjon og en med et XML-tillegg. Begge kan installeres på flere språk, også norsk, og har en veiviser med dokumentsskisser til de mest brukte dokumenttypene.

Med malene kan du konvertere mappete dokumenter til HTML og beholde formateringen eller variere den.

FSXML har en tilleggsfunksjon som konverterer til XML. Til denne malen fins det ulike stiler som gjør at du ut fra ett kildedokument kan presentere informasjonen på flere måter, tilpasset ulike brukergrupperes behov.

Levering

Vi leverer FSPro som en del av kursmateriellet, men malen kan også kjøpes separat av mappere som vil oppdatere malene sine. Prisen ved oppdatering er avhengig av antall lisenser. Ta kontakt for å få en pris.

Konvertere til FSPro

Hvis du har mange dokumenter laget med rammebasert Formatting Solutions og skal konvertere disse til FSPro eller FSXML, så kan

Kurskalender for vår og høst 2003

Utvikle dokumentasjon og innhold med høy brukskvalitet:

Målgruppe	Varighet	Dato
Dokumentalister	3 dager	1.-3. april 9.-11. september 14.-16. oktober 11.-13. november

Effektiv forretningskommunikasjon:

Målgruppe	Varighet	Dato
Alle dokumentsskivere	2 dager	13.-14. mai 25.-26. november

vi hjelpe til med dette. Vi har et hendig verktøy til dette.

Hva med den rammebaserte malen?

Denne malen blir ikke oppdatert til nye versjoner av

Windows. Den fins på engelsk til Windows 2000 og vil ikke bli oppdatert videre, men vi kan fremdeles hjelpe brukere med mindre tilpasninger og justeringer.

Tema: Vårt innebygde personlige og kulturbestemte kodesystem

Vi nyttegjør oss bare av informasjon vi assosiere noe med.

Hjernen lager kategorier til informasjon og opplevelser, og assosiasjonsprosessen settes straks i gang med å kode og sortere ny kunnskap inn i det etablerte kodesystemet, som både er person- og kulturavhengig.

Informasjon må utarbeides ut fra målgruppen og gi den de rette assosiasjonene. Det fordrer at vi kjenner målgruppen og målgruppens kultur, og har en metode som hjelper oss. Det kan lyde banalt, men for organi-

sasjoner som jobber i større markeder eller internasjonalt er dette viktig. Språkbruk, eksempel- og symbolbruk kan være det som skiller en suksess fra en fiasko.

Eksempler

Hos oss er det helt greit med en håndflate som symbol for stopp og vent, mens det samme symbolet oppfattes som en grov fornærmelse under andre himmelstrøk.



Når de indiske kurs- eller møtedeltakerne rister på hodet, så mener de faktisk: Ja, dette skjønner vi.

DataPed as

— Et IT-pedagogisk kraftsenter på historisk grunn —

Bergen:

Bredsgården 2
Postboks 4011 Dreggen
N-5835 Bergen
Tlf: 55 32 09 63
Faks: 55 32 90 77

Larvik:

Trygvesgate 13
N-3257 Larvik
Tlf: 33 18 77 74
Faks: 33 18 67 45

E-post: adm@dataped.no

Hjemmeside: <http://www.dataped.no/>