

Nyhetsbrev fra

DATAPED®



Sommer 2004

Nr. 2/2004

Effektiv opplæring i SAP

Nordisk konferanse om klart språk

DataPed er invitert til som en av tre representanter fra næringslivet til å holde foredrag på de nordiske språkrådernes konferanse til høsten.

Konferansen heter *Forståelig språk for alle? Nordisk konferanse om klarspråk* og er den tredje i rekken av slike konferanser og første gang den holdes i Norge

Vår metodiske tilnærming gir klar og tydelig informasjon, og vi synes det er både hyggelig og gledelig at dette blir lagt merke til i språkrådkretser.

Innhold

Nordisk konferanse om klart språk

Effektiv opplæring i SAP

Information Mapping-nyheter

- Content Mapper med LegacyImport-funksjon

Om DataPed

Tema:
Informasjon til gjenbruk

Kurskalender for høst 2004

Utfordring

For vår oppdragsgiver var det viktig å få til en effektiv opplæring; gi folk en basis forståelse av SAP funksjonalitet og samtidig ha fokus på relevante arbeidsoppgaver for den enkelte rolle.

Løsning

Vi løste utfordringen ved å:

1. Bygge opplæringen på arbeidsoppgaver og rollen til den enkelte.
2. Presentere én forståelig framgangsmåte for å løse en oppgave i SAP, ikke ulike alternativer som gjerne er mer egnet til å forvirre enn å avklare.
3. Benytte eksempler og oppgaver fra brukernes hverdag. La deltakerne taste selv gjennom hele kurset - ikke etter en halv dag med teori først.
4. Lage oppslagshefter til støtte i den daglige bruken av SAP. Heftene lages i et hendig format og har rett-på-sak oppskrifter for hver arbeidsoppgave i SAP. Heftene beskriver brukernes oppgaver - ikke SAP sine muligheter.
5. E-læring for sentrale og for vanskelige tem-

aer, tilgjengelig på Intranett via web-leser.

Viktige momenter

Ved å ta utgangspunkt i brukernes arbeidsoppgaver og roller kan vi lage effektiv opplæring og dokumentasjon. Vi unngår å ha fokus på SAP som verktøy (som mange opplever vanskelig) men får isteden fokus på "hva skal jeg gjøre for å løse mine arbeidsoppgaver".

Effekten av opplæringen blir målt ved en evaluering som legger vekt på hva brukerne behersker etter endt opplæring - ikke hvordan de har opplevd kurset.

Vi bruker resultatene fra evalueringer til en kontinuerlig forbedring av opplegg og innhold. Vår arbeidsmåte har gitt resultater: Brukerne behersker sine oppgaver i SAP, samtidig som oppdragsgiver bruker mindre ressurser på opplæringen enn det som er vanlig for SAP-brukere.

Vår oppfølging viser at dokumentasjon og oppslagshefter blir brukt og det er stor etterspørsel etter nye versjoner.



INFORMATION MAPPING

Infomap-nyheter

Ved hjelp av Content Mapper kan du nå konvertere og "light"-mappe dokumenter til xml-format. Informasjon ligger ofte gjemt i dokumenter skrevet i gamle dokumentformater, produsert i programvare og standarder som ikke lenger er i bruk, eller som informasjon fra eksterne kilder.

Om DataPed

Vi ble etablert våren 1985 med dokumentasjon og opplæring innen IT som vårt felt. Hovedkontoret ligger i historiske omgivelser på Bryggen i Bergen. Siden 1996 har vi også hatt et kontor i Larvik.

Vår ekspertise

Etter mange interessante oppdrag for ulike bransjer og miljøer gjennom nesten 20 år, har vi utviklet oss, og tjenestespekteret omfatter bl.a.:

Dokumentasjon:

- o Prosjektledelse
- o Analyse og design
- o Skrivning
- o Kvalitetssikring
- o Kurs i Information Mapping-metoden

Opplæring

- o Prosjektledelse
- o Opplæringsplaner
- o Analyse og design
- o Alle typer opplæring fra hjelp på stedet

Kurskalender for høst 2004

Utvikle dokumentasjon og innhold med høy brukskvalitet:

Målgruppe	Varighet	Dato
Dokumentalister	3 dager	14.-16. september 19.-21. oktober

Effektiv forretningskommunikasjon:

Målgruppe	Varighet	Dato
Alle dokument skrivere	2 dager	5.-6. oktober

Utfordringen er å gjøre informasjonen tilgjengelig. Content Mapper løser dette ved sin Legacy-Import-funksjon.

Programmet jobber seg gjennom dokumentene, rydder dem og lager en

xml-fil med kommentarer når det oppdager mangler i strukturen. Etterpå er det en overkommelig jobb å gå gjennom xml-dokumentet og gjøre det klart til publisering.

Tema: Informasjon til gjenbruk

Utfordring

Oftre trenger vi samme informasjonen flere steder. Problemet er at informasjonen er skrevet spesielt for hvert enkelt tilfelle, noe som gjør det vanskelig å få oversikt og holde den oppdatert til enhver tid. Brukerne vil finne inkonsistenser uten å kunne vite hvilken versjon som gjelder.

Løsning

Slik informasjon kan vi identifisere, strukturere og så presentere som en separat modul. Vi får én kilde som kan gjenbrukes.

Vår løsning bygger på Information Mappings informasjonsenheter blokk og kart, som er laget for at informasjonen skal bli modulær. Disse modulene kan settes sammen på ulik vis etter brukers behov. Dette gir økt tilgjengelighet for brukeren og en informasjon som er atskillig enklere å vedlikeholde. Brukerne kan nå stole på at den informasjonen de finner er korrekt versjon, fordi det ikke er flere varianter rundt om.

DataPed as

— Et IT-pedagogisk kraftsenter på historisk grunn —

Bergen:

Bredsgården 2
Postboks 4011 Dreggen
N-5835 Bergen
Tlf: 55 32 09 63
Faks: 55 32 90 77

Larvik:

Trygvesgate 13
N-3257 Larvik
Tlf: 33 18 77 74
Faks: 33 18 67 45

E-post: adm@datapad.no

Hjemmeside: <http://www.dataped.no/>

