

# Dokumentasjon og opplæring til logistikksystem

---

<b>Situasjon</b>	Vi vant en tilbudsrunde om å lage brukerdokumentasjon og opplæringsmaterieil til et logistikksystem for et oljeselskap. Våre kontakter var en gruppe med fagansvar for de enkelte fagområdene som systemet omfattet.
<b>Kritiske punkt</b>	Prosjektgruppen var redd for at brukerne ikke skulle lære seg å bruke systemet på en hensiktsmessig måte og at enkelte ville utføre arbeidsoppgavene på gamlemåten. Det ville gjøre at man ikke fikk den nødvendige oversikten gjennom systemet, og investeringen ville ikke betale seg.
<b>Årsaker</b>	Systemet var omfattende med velfylte skjermbilder der noen felt måtte fylles ut i enkelte sammenhenger, men ikke i andre. Foreliggende systemdokumentasjon fylte én drøy hyllemeter med A4 ringpermer.
<b>Visjon</b>	Vi ble enig med kunden om å lage en oversiktlig og rett-på-sak brukerhåndbok i A5-format for hvert fagområde. Vi ville bruke den samme inndelingen for opplæringen med en felles basisdel og påbyggingsdeler etter arbeidsområde og omfanget av fullmakter.
<b>Vi leverte</b>	Vi lagde en oversiktlig og oppgaverettet brukerdokumentasjon for hvert fagområde og et tilsvarende kursopplegg. Vi la stor vekt på å visualisere prosedyrene og prosessene for brukerne og å ha oppgaver og eksempler som brukerne kunne kjenne seg igjen i.
<b>Resultat</b>	Godt fornøyde brukere og oppdragsgivere. Systemet ble brukt over flere år, og effektiviserte logistikkrotinene. Opplæringen og dokumentasjonen bidro til dette. Dokumentasjonen ble flittig brukt og lettet trykket på bruker støtte. Dokumentasjonen ble dessuten oppdatert når det skjedde endringer i systemet .

---