

Dokumentasjonsstandard med mer til systemutviklingsprosjekt

Situasjon	Delprosjektleder i et stort offentlig systemutviklingsprosjekt kontaktet oss for å lage en dokumentasjonsstandard til bruk i prosjektet.
Kritiske punkt	Prosjektledelsen var redd for at dokumentasjonen skulle bli rotete og mangelfull og vanskelig å bruke. Det var viktig at brukerne var fornøyde med systemet, og dokumentasjonen var en viktig del av bildet.
Årsaker	Utviklerne kom fra ulike miljøer og skulle selv skrive dokumentasjonen til systemene de utviklet. De ansattes representanter skulle være med å skrive brukerdokumentasjonen. Erfaringen med systemutviklere og dokumentasjon var blandet, og de ansattes representanter hadde ingen erfaring med å skrive brukerdokumentasjon.
Visjon	En ryddig og god brukerdokumentasjon ville bidra til at brukerne ble positive til systemene. En tilsvarende oversiktlig systemdokumentasjon ville gjøre det enklere å ta over og videreutvikle og vedlikeholde systemene. Dette krevde en dokumentasjonsstandard som var enkel å følge og detaljert nok til å gi et gjenkjennelig preg.
Vi leverte	Vi lagde en dokumentasjonsstandard som omfattet en liten designguide, og som kunne brukes på all dokumentasjon fra delprosjektet. Deretter ble vi engasjert som redaksjon for å følge opp dokumentasjonsarbeidet og redigere dokumentasjonen etter hvert som arbeidet skred fram. Vi fikk dessuten ansvar for å bygge opp og drive et arkiv. I tillegg skrev vi selv brukerdokumentasjon til et par relaterte IT-system.

Resultat

Dokumentasjonen fra delprosjektet var komplett da det ble avsluttet. Brukerne uttrykte at de var fornøyde med brukerdokumentasjonen som var oppgaveorientert og lett å bruke.

Systemdokumentasjon var også på plass i arkivet, og dette var ryddig og dokumentert slik at andre kunne overta.
